

COVID-19 KILAVUZU ÖZET #3

Serbest eczane prosedürleri

Halka açık alanlar

1. Birden fazla kişinin ürünlere dokunmasını önlemek için eczaneye gelenlerin kendi kendilerine seçebilecekleri ürünlere erişim kısıtlanmalıdır. Bu ürünlere mümkünse yalnızca eczane personeli tarafından erişilmelidir.
2. Hastalara hizmet verilen bütün tezgahlar ve hastaların dokunduğu alanlar düzenli olarak temizlenmeli ve dezenfekte edilmelidir. Eczane bekleme alanlarında (broşür, gazete ve dergi gibi) ortak kullanılan eşyaların kullanımına son verilmelidir
3. Eczane içinde yoğunlaşmayı önlemek için eczane içinde bulunan insan sayısı sınırlandırılmalıdır; bunun aşılması durumunda hastalardan/müşterilerden eczane dışında sıralarını beklemeleri istenmelidir. Her durumda, insanlar sıralarını beklerken aralarında 1-2 metre mesafe bırakmalıdır.

Eczane içi tezgâhlar

1. Mümkünse, tezgâh başına veya tezgâhta belli konumlara bir çalışan tahsis edin ve ürün alıp-verme işleminden kaçının. Kalem ve ataç gibi eşyaları ortak kullanmaktan kaçının.
2. Tezgâhın arkasındaki tüm eczane personeli yüz maskesi takmalıdır. Özellikle tezgah üstü plastik kalkanların bulunmadığı durumlarda, maske ile birlikte yüz kalkanı da kullanılabilir.
3. Tezgâh üzerinde sadece gerekli nesneleri bulundurun.
4. Her müşteri/hastadan sonra tezgâhı ve ödeme alanlarını silin ve dezenfekte edin.
5. Her hastaya/müşteriye baktıktan sonra elleri dezenfekte etmek için alkol bazlı bir solüsyon bulundurun. Hastaların dokunduğu eşyalara temas etmekten kaçının.
6. Mevzuatın uygun olduğu ülke ve bölgelerde, hastaları ilaçlarını eczanenin internet sitesinden veya diğer elektronik iletişim yöntemleri kullanarak (yetki alanına bağlı olarak) sipariş etmeye ve evlerine veya iş yerlerine teslim edilmesini istemeye teşvik edin. Yukarıda ifade edildiği gibi bu hizmet sunulacak hasta takibi hizmeti ile tamamlanmalıdır (telefon üzerinden veya telefonla).
7. Sigorta veya sosyal yardım ile belgelere temas etmekten kaçının. Bunun yerine hastadan belgenin resmini çekmesini veya üzerindeki bilgileri sesli okumasını isteyin (mümkün olduğunca).

Sosyal mesafe

1. Herhangi bir zamanda eczaneye giren hasta/müşteri sayısını sınırlayın.
2. Bir hastaya bakarken en az 1 metre (tercihen daha fazla) güvenli bir mesafe belirleyin.
3. Gerekirse bu mesafeye uzanmak üzere, reçeteleri toplamak, ilaçları teslim etmek ve ödemeyi işlemek için bir tepsi kullanılabilir.
4. Hastalara beklerken aralarında en az 1-2 metre güvenli mesafe bırakmalarını tavsiye edin ve nerede durabileceklerini belirtmek için zemin işaret bandı kullanın.

Eczane ziyaretleri

1. Hastalara/müşterilere eczanede uzun süre kalmaktan kaçınmalarını tavsiye edin.
2. Yaşlı veya eş zamanlı hastalıkları olan hastalara varsa eczaneye gelmekten kaçınmalarını tavsiye edin. Reçete tekrarlarının internet veya telefon üzerinden yapılamadığı durumlarda mümkünse bu tür hastanın bir aile üyesinden/evde bakım sağlayıcısından, arkadaşından veya komşusundan eczaneye gitmelerini rica etmeleri yönünde tavsiye verin.

Eczanedeki farmasötik bakım hizmeti için tavsiyeler

1. Hasta başı testler (tansiyon, kolesterol, şeker ölçümü), gebelik testleri veya aşı ve enjekte edilebilir maddelerin (izin verilen her yere) uygulanması ve bir hastayla doğrudan temas

Türkçe çeviri: