

birlięi yapabilir. (INFARMED - Autoridade Nacional do Medicamento e Produtos de Saúde, 2020)

Eczanede halka açık alan

1. Birden fazla kişinin ürünlere dokunmasını önlemek için eczaneye gelenlerin, kendi kendilerine seçebilecekleri ürünlere erişimleri kısıtlanmalıdır. Bunlara mümkünse yalnızca eczane personeli tarafından erişilmelidir.
2. Hastalara hizmet verilen bütün tezgahlar ve hastaların dokunduğu alanlar düzenli olarak temizlenmeli ve dezenfekte edilmelidir. Eczane bekleme alanlarında gazete ve dergi gibi ortak kullanılan eşyaların kullanımına son verilmelidir
3. İnsanların eczane içinde yoğunlaşmasını önlemek için eczane içinde bulunan insan sayısı sınırlandırılmalıdır. Bu limitin aşılması durumunda hastalardan ve müşterilerden eczane dışında sıralarını beklemeleri istenmelidir. Her durumda, sırada beklerken aralarında 1-2 metre mesafe bırakılmalıdır.

Hastalara/müşteriye uyarı

Eczanenin girişine, hastaların/müşterilerin girmeden önce benimsemesi gereken ana tavsiyeleri içeren bir uyarı yerleştirin. Örneğin:

1. Eczaneye girerken ellerinizi dezenfekte edin (onlar için eczanenin girişine dezenfektan yerleştirin).
2. Eczanedeki diğer insanlar ve eczane personeli arasında, 1-2 metre mesafe bıraktığınızdan emin olun.
3. Sizin için hazırlanmış olan zemin işaretlemelerinin dışına çıkmayın;
4. Öksürürken veya hapşırırken ağzınızı bir mendil kullanın (kullanıldıktan sonra uygun bir çöp kutusuna atmalı ve bir daha kullanmamalısınız) veya dirseğinizle kapatın.
5. Eczanedeyken el sıkışmaktan kaçının.
6. Reçetelerinizi önceden hazırlayın.
7. Eczanede bulunması gereken insan sayısına/kısıtlamasına saygı gösterin.

Eczane kapısına ateş, solunum semptomları veya diğer COVID-19 semptomları olan hastaların eczaneye girmemelerini söyleyen işaretler asın; doğrulanmış veya şüpheli COVID-19 vakaları ile veya etkilenen bölgelere yakınlarda seyahat geçmişı olanlarla yakın zamanda teması olduğu bilinenler için uygun talimatları izleyin ve acil yardım hattını arayın.

Eczane tezgâhları

1. Mümkünse, tezgâh başına veya tezgâhlarda belli konumlara bir çalışan tahsis edin ve ürün alıp-vermeden kaçının. Kalem ve ataç gibi eşyaları ortak kullanmaktan kaçının.
2. Tezgâhın arkasındaki eczane personelinin tümü yüz maskesi takmalıdır. Özellikle tezgâh üstü plastik bölmelerin/kalkanların bulunmadığı eczanelerde maske ile birlikte yüz kalkanı (siperlik) da kullanılabilir.
3. Eczane tezgâh(lar)ı üzerinde sadece gerekli nesneleri bulundurun.
4. Her müşteri/hastadan sonra tezgâhı ve ödeme alanlarını silin ve dezenfekte edin.
5. Her hastaya/müşteriye baktıktan sonra elleri dezenfekte etmek için alkol bazlı bir solüsyon bulundurun. Hastaların dokunduğu eşyalara temas etmekten kaçının.
6. Mevzuatın uygun olduğu bölgelerde, hastaları ilaçlarını eczanenin internet sitesinden veya diğer elektronik iletişim yöntemleri kullanarak (yetki alanına bağlı olarak) sipariş etmeye ve evlerine veya iş yerlerine teslim edilmesini istemeye teşvik edin. Yukarıda ifade edildiği gibi bu hizmet sunulacak hasta takibi hizmeti ile tamamlanmalıdır (Telefonla).
7. Sigorta veya sosyal yardım belgelerine temas etmekten kaçının. Bunun yerine hastadan belgenin resmini çekmesini veya üzerindeki bilgileri sesli okumasını rica edin (mümkün oldukça).

Sosyal mesafe