

belde vb.) eczane hizmetlerinin değerlendirilmesi için bir bilişim sistemi geliştirilmesi bu durumlarda önemli olabilir.

Hasta/müşteri hizmetleri

Belirli bir bölgede (ülkeden ülkeye değişebilen ve özellikle sadece bir eczane bulunan topluluklarda) ilaç ve hizmet tedarikinin sürekliliğini sağlamak için çeşitli tedbirlerle hastalarla/müşterilerle temas en aza indirilmelidir.

Eczanede aynı anda bulunabilecek maksimum insan sayısını azaltmak için birçok yöntem uygulanabilir. İnternet üzerinden reçete tekrarı talebi, internet üzerinden reçetelendirme, ilaçların eve teslimi, eczane dışında veya araca teslim ve telefon üzerinden eğitim ve danışmanlık sağlanması bu yöntemlerden bazılarıdır. *(en. Mevzuat açısından uygun olan ülkelerde yer alan uygulamalardan bazıları belirtilmiştir.)*

Mümkün olduğu durumlarda ayrı bir personel kapıda bekleyerek daha büyük enfeksiyon riski altında olabilecek hastalara triyaj uygulayabilir (seyahat geçmişi, enfekte hastalarla temas geçmişi, semptomları).

Dağıtım alanının önüne veya tezgahın üstüne plastik saydam bir kalkan (perde) da konulabilir. Eczaneye geleneler ile eczane personel arasındaki yaklaşık 2 metrelik mesafeyi ve hastaların hangi yöne doğru hareket etmeleri gerektiğini belirtmek için yere işaretler yerleştirilmelidir. Eczane personelinin hastaya danışmanlık sağlayabilmek için görev yerini terk etmesi gerekirse, uygun kişisel korunma ekipmanı kullanmaları tavsiye edilmelidir.

İlaç tedariki

Pandemi sırasında eczaneler, gerekli olmayan ürünler yerine, ilgili ilaçlarla tıbbi cihazların hazırlanıp verilmesine öncelik tanımalıdır.

Mümkün olduğunda, eczanelere ilaç tedariki, kurye eczaneye (veya en azından eczanenin halka açık olmayan alanlarına) girmeden yapılmalıdır. Ayrıca, depolar/kooperatifler tarafından ilaç teslimi için kullanılan kutular, eczane tesislerine alınmadan önce temizlenmeli ve dezenfekte edilmelidir.

İlaçların eve teslim edilmesi *(en.İlgili mevzuatın uygun olduğu ülkelerde)*

Özellikle diğer eczanelerin kapatılabileceği küçük kasabalarda/beldelerde, hastalara ve halka gerekli ilaç tedarikini sağlamak için açık eczaneler, ilaçların eve teslimini organize edebilir. Bu hizmeti sunabilen eczanelerin, özellikle evde karantina veya izolasyonda olabilecek, daha yüksek bir risk grubundaki veya hareket kabiliyeti azalmış hastalar için bunu yapmaları teşvik edilebilir. Hastanın ilaçlardan en iyi şekilde yararlanmasını sağlayabilmek için bu hizmet telefon üzerinden sunulacak hasta takibi hizmeti ile tamamlanmalıdır. İlaçların eve teslimi hizmeti uygun farmasötik bakım sağlanmadan sunulmamalıdır. Dijital sağlık araçları ve eğitim materyalleri de hasta eğitimi ve danışmanlığında kullanılabilir.

Eve teslimat durumunda, teslimattan sorumlu kişi hasta ve hastanın kişisel eşyaları ile doğrudan temastan kaçınmalı ve uygun şekilde korunmalıdır. İlaçlar ve diğer eşyalar hastanın/müşterinin kapısının dışında veya belirtilen başka bir yerde bırakılabilir ve teslimatı yapan kişi, ilaçların hasta veya yetkili kişi tarafından alındığını görecektir şekilde 1-2 metrelik güvenli bir mesafeyi koruyarak hareket etmelidir.

İtalyan Serbest Eczane Sahipleri Federasyonu (FEDERFARMA) ve İspanya Genel Eczacılık Konseyi, 65 yaşından büyük veya karantina veya ev izolasyonunda olan hastalar için günde 24 saat ücretsiz teslimat hizmeti konusunda kendi ülkelerindeki Kızılhaç Bürosu ile işbirliği yapmıştır. (Federfarma, 2020) (Cornejo, 2020)

İhtiyaç duyulduğunda, serbest eczaneler gerekli ilaçların verilmesinde teslimatında da iş