

1. Herhangi bir zamanda eczaneye giren hasta/müşteri sayısını sınırlayın.
2. Bir hastaya bakarken en az 1 metre (tercihen daha fazla) güvenli bir mesafe belirleyin.
3. Gerekirse bu mesafeye uzanmak üzere, reçeteleri toplamak, ilaçları teslim etmek ve ödemeyi işlemek için bir tepsi kullanılabilir.
4. Hastalara beklerken aralarında en az 1-2 metre güvenli mesafe bırakmalarını tavsiye edin ve nerede durabileceklerini belirtmek için zemin işaret bandı kullanın.

Hastalara/müşterilere tavsiyeler:

1. Eczanede uzun süre kalmaktan kaçının.
2. Yaşlıysanız veya eş zamanlı hastalıklarınız varsa eczaneye gelmekten kaçınin. Reçete tekrarlarının internet veya telefon üzerinden yapılamadığı durumlarda mümkünse bu tür hastalar bir aile üyesinden, bakıcısından, bir arkadaşından veya bir komşusundan eczaneye gitmelerini istemelidir. (Associação Nacional das Farmácias de Portugal, 2020)

Eczanede farmasötik hizmet ve faaliyetler için tavsiyeler

1. Hasta başı testler (tansiyon, kolesterol, şeker ölçümü), gebelik testleri veya aşı ve enjekte edilebilir maddelerin (mevzuatın uygun olduğu yerlerde) uygulanması ve bir hastayla doğrudan temas gerektiren diğer tüm hizmetlerde yüz kalkını ile maske, eldiven ve gözlük kullanımı gibi ek koruyucu önlemler alınmalıdır.
2. Önceki maddede bahsedilen hizmetlerin, ekibin sağlığı için risk oluşturmaları durumunda (örn., solunum yolu enfeksiyonu semptomları olan hastalar için), kısıtlanması veya kesintiye uğratılması gerekebilir.

Eczane ekibi için tavsiyeler

1. Bağışıklık sistemlerini tehdit eden hastalıkları olan çalışanlar her zaman maske kullanmalı ve tercihen arka ofis görevlerini yerine getirmelidir. El hijyeni önlemleri güçlendirilmelidir.
2. Semptom gösteren veya yakın zamanda kesin veya şüpheli pozitif COVID-19 hastaları ile yakın temasta bulunan personel evde kalmalı ve COVID-19 bulaşması ihtimaline karşı test yaptırmalıdır.
3. Çalışanlar önlüklerini daha sık değiştirmelidir.
4. Bilezik, saat ve yüzük gibi aksesuarların takılmasından kaçınılmalıdır.
5. Uzun saçlar veya sakal, maskelerin verimliliğini düşürebilir.
6. Maske ve/veya gözlük gibi takılıp çıkarılırken, öncesinde ve sonrasında ellerin hijyeni sağlanıp dezenfekte edilmelidir.
7. Çalışma yerleri, klavye ve kapı kolu gibi sürekli olarak temas edilen yüzeyler düzenli olarak temizlenmeli ve dezenfekte edilmelidir. Eczanede temizlik protokolü olmalı ve bu mevcut protokol uygulanmalıdır.
8. Kişisel korunma ekipmanlarının güvenli kullanımı, atılması ve bertaraf edilmesi personele gösterilmelidir.

Önleyici tedbirler

Eczacılar ve eczane personeli aşağıdaki yöntemlerle COVID-19'un yayılmasının önlenmesinde çok önemli bir rol oynayabilir:

- Hastalığın doğasını, nasıl bulaştığını ve bulaşmasının nasıl önlenebileceğini anlayarak;
- COVID-19'a karşı geliştirilen stratejilerle ilgili olarak ulusal düzeydeki bilgi kaynaklarına (ve COVID-19 vakalarını yönlendirebilecekleri en yakın sağlık birimi ile COVID-19 acil durum hattına) nasıl ulaşılacağını bilerek ve bu bilgileri sürekli güncel tutarak;
- Dijital araçlar da kullanarak toplumu bilgilendirerek, tavsiyeler vererek ve farmasötik bakım eğitimi vererek;
- Gerekli ürünleri tedarik ederek;
- Bireyleri ve aileleri, şüpheli COVID-19 vakalarında alınması gereken önlemler hakkında yayımlanan ulusal tavsiyeleri takip etmeye teşvik ederek.